
18.11.2021

№ 3/41321

Заместителю Премьер-министра
Республики Татарстан
Фазлеевой Л.Р.
(Аппарат Кабинета Министров
Республики Татарстан)

From: Зенина Оксана Николаевна <onzenina@fond-detyam.ru>
Sent: Wednesday, November 17, 2021 4:14 PM
Subject: Итоговая информация об исполнении п. 8 Плана мероприятий
Концепции развития системы профилактики безнадзорности

Добрый день, уважаемые коллеги!

Благодарим Вас за своевременные ответы на запрос о реализации в Вашем субъекте Российской Федерации мероприятий по популяризации и информированию населения о возможностях получения экстренной психологической помощи, в том числе по Детскому телефону доверия.

Направляем для использования в работе информацию о популяризации и информировании детей и родителей о возможностях получения экстренной психологической помощи в субъектах Российской Федерации.

С уважением
Зенина Оксана Николаевна
советник Департамента стратегического
планирования и мониторинга
Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

Электронная почта: onzenina@fond-detyam.ru

обращения граждан

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О РЕАЛИЗАЦИИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ И
ИНФОРМИРОВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТЯХ
ПОЛУЧЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Популяризация и информирование детей и родителей о возможностях получения экстренной психологической помощи в субъектах Российской Федерации.....	4
Межведомственное взаимодействие в популяризации экстренной психологической помощи.....	8
Мероприятия субъектов Российской Федерации (формы активности) по популяризации и информированию населения о возможностях получения экстренной психологической помощи	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	33
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	34

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с пунктом 8 Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520 (в ред. от 18.03.2021 № 656-р), Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с органами власти субъектов Российской Федерации осуществляют мероприятия по развитию телефона доверия, популяризации и информированию населения, в том числе несовершеннолетних, о возможностях получения экстренной психологической помощи.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер 8-800-2000-122 в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности. Звонок для обратившегося всегда бесплатен.

В целях развития служб детского телефона доверия и повышения качества телефонного консультирования Фонд ежегодно организует обучение специалистов региональных служб детского телефона. Сайт для детей, подростков и их родителей <https://telefon-doveria.ru/>. Информационно-методический портал для специалистов Общероссийского детского телефона доверия <http://vdtd.ru/>.

В 2021 году для повешения квалификации специалистов продолжена работа по организации обучения по блочно-модульным программам, предусматривающим дистанционный и очный этапы, с последующим индивидуальным дистантным сопровождением, а также проведение групповых дистанционных супервизий для специалистов Детского телефона доверия.

Популяризация и информирование детей и родителей о возможностях получения экстренной психологической помощи в субъектах Российской Федерации

Региональные органы власти осуществляют руководство и координацию деятельности по популяризации Детского телефона доверия и информированию населения возможностях получения экстренной психологической помощи, исходя из экономических, социальных и духовных особенностей территории и сложившейся системы управления.

На территории Республики Татарстан вся деятельность осуществляется в соответствии с разработанной и утвержденной Правительством в 2019 году Концепции формирования и развития системы психологической помощи населению, которая призвана синхронизировать работу ведомственных психологических служб в образовании, молодежной политике, социальной защите, здравоохранении в соответствии с их спецификой, сформировать стандарты работы психологов ведомственных служб в республиканской системе психологической помощи, а также поднять престиж психологов государственного сектора.

В 2021 году разработан проект подпрограммы «Развитие системы оказания психологической помощи в Республике Татарстан на 2022-2025 годы» в рамках действующей государственной программы «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан», который в настоящее время проходит процедуру экспертизы.

Формирование системы психологической помощи реализуется по шести приоритетным направлениям: нормативно-правовое регулирование; организационно-управленческое обеспечение; научно-методическое и информационное обеспечение; кадровое обеспечение; обеспечение условий межведомственного и внутриведомственного взаимодействия; финансовое обеспечение. Отдельным направлением являются мероприятия по популяризации и информированию населения о возможностях получения экстренной психологической помощи.

Деятельность детского телефона доверия в Ставропольском крае обеспечивают две государственные организации: государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» и государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис».

На территории Ярославской области в рамках подпрограммы «Семья и дети Ярославии» на 2021-2025 годы государственной программы «Социальная поддержка населения Ярославской области» на 2021 - 2025 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.03.2021 № 128-п, в соответствии с региональной программой «Поддержка семей, имеющих детей» для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей решением департамента образования Ярославской области создана Региональная служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Информирование детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи на территории Владимирской области осуществляется специалистами учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Владимирской области, а также муниципальным

бюджетным учреждением «Молодежный центр» Управления по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации.

В рамках оперативного реагирования на звонки, поступающие на Детский телефон доверия, связанные с нарушением прав детей, постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 02.06.2015 № 2/1 на базе городских и районных государственных бюджетных учреждений Республики Крым «Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» из числа специалистов профилактической работы с несовершеннолетними созданы межведомственные рабочие группы по урегулированию прав и интересов детей Республики Крым.

Координацию деятельности детского телефона доверия в Волгоградской области осуществляет уполномоченный по правам человека.

По решению Департамента образования и науки города Москвы с целью доступности населения к возможностям получения экстренной психологической помощи информация о работе телефонов доверия и анонимного чата для подростков размещена на главной странице официального сайта Государственного бюджетного учреждения «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы» <https://gppc.ru>, а также на специализированной странице сайта <https://gppc.ru/work/emergency/>. Информация о возможности получения психологической помощи по телефону доверия размещена на электронном ресурсе Мырядом.онлайн.

Общее руководство и координацию деятельности по оказанию экстренной психологической помощи, по популяризации и информированию обучающихся и родителей о возможностях получения экстренной психологической помощи по телефону доверия в Хабаровском крае осуществляет Центр «Психология», специалисты которого оказывают методическую помощь педагогическим работникам образовательных организаций и принимают участие в оказании кризисной психологической помощи детям и родителям.

Рекламно-информационные материалы по Детскому телефону доверия (плакаты и ролики, созданные Фондом), а также рекламно-информационные материалы, созданные своими силами, используются в детских учреждениях и размещаются на сайте государственного автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Брянской области, а также 18 муниципальных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области проводит мероприятия, направленные на формирование ответственного родительства, профилактику жестокого обращения в отношении детей и повышение информированности детей, родителей, педагогических работников и других граждан о деятельности службы экстренной психологической помощи, профилактики семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений.

Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия совместно с Министерством здравоохранения Республики Бурятия, МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ осуществляют руководство и координацию по информированию населения, в том числе детей и подростков о возможности получения экстренной психологической помощи. С этой целью выпущен информационный буклет с указанием контактных данных служб, ее оказывающих.

Деятельность Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) на территории Республики Марий Эл осуществляется на базе 3 организации: ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции, подготовки семей для принятия детей и их профессионального сопровождения «Детство», МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Лабиринт» г. Волжска Республики Марий Эл.

В Омской области к телефону доверия подключены 4 службы. В 14 муниципальных районах при комплексных центрах социального обслуживания населения созданы службы экстренной психологической помощи. В рамках их деятельности специалисты помогают семьям разбираться в кризисных ситуациях, обучают детей и родителей техникам конструктивного взаимодействия. Поступающие звонки касаются вопросов оказания помощи в разрешении конфликтов со сверстниками и родителями, жестокого обращения и насилия, суицидальных наклонностей и намерений несовершеннолетних, отсутствия взаимопонимания ребенка с родителями, сверстниками.

Вся деятельность по координации и информированию населения в Приморском крае осуществляется в рамках подпрограммы «Комплексные меры профилактики правонарушений, экстремизма и терроризма, незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в Приморском крае» Государственной программы «Безопасный край» на 2020 - 2027 годы, утвержденной постановлением администрации Приморского края от 25 декабря 2019 года № 904-па.

Ежегодно Министерством социального развития Московской области осуществляется рекламно-информационная деятельность по продвижению Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122: организовано проведение мероприятий, в том числе информационно-просветительских, для несовершеннолетних, родительских объединений в образовательных организациях.

В Нижегородской области с целью информирования населения о возможности получения экстренной психологической помощи на официальных сайтах и информационных стендах государственных учреждений социального обслуживания населения регулярно обновляются рекламно-информационные материалы о деятельности Детского телефона доверия.

В Кемеровской области-Кузбассе действуют мобильные социальные службы во всех 34 муниципальных образованиях Кузбасса. В состав мобильных социальных служб входят как сотрудники самих учреждений (специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги, юристы и т.д.), так и представители лечебно-профилактических медицинских организаций, органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел.

В рамках реализации комплекса мер «Мир добрый к детям» государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п, министерством организована работа региональной службы «Телефон доверия» 8 800 200 09 85 (круглосуточно и бесплатно). На организацию круглосуточной работы четырех специалистов службы ежегодно выделяется дополнительно 1 462 300,00 рублей из средств областного бюджета.

Система оказания экстренной психологической помощи на территории Новосибирской области включает в себя государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания населения Новосибирской области; службы психологической поддержки семей с детьми и подростков в структуре образовательных учреждений и Областной центр диагностики и консультирования; кризисные службы и кабинет антикризисной помощи на базе учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области; городской телефон доверия комитета по делам молодежи мэрии города Новосибирска и городская служба экстренной психологической помощи, а также Интернет-ресурсы (интернет-служба экстренной психологической помощи МЧС России; «Помощь рядом» – психологическая помощь детям и подросткам онлайн; «Твоя территория онлайн» – психологическая линия помощи подросткам и молодежи; антибуллинговый портал «Ты не один» – образовательная платформа о подростковых проблемах).

Услуги по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним и взрослым оказываются в круглосуточном режиме на базе трех учреждений системы социальной защиты населения: Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» (2 номера); Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»; Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска.

Межведомственное взаимодействие в популяризации экстренной психологической помощи

В Республике Татарстан ежегодно организуется межведомственная Республиканская рекламно-информационная компания, направленная на популяризацию детского телефона доверия, в организацию которой включены министерства и ведомства молодежной политики, спорта, здравоохранения, культуры, образования, труда, занятости и социальной защиты.

На информационных стендах, электронных табло, видеомониторах, в группах социальных сетей «ВКонтакте» и «Instagram», а также на сайтах молодежных (подростковых) клубов по месту жительства, молодежных центров, центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи, дошкольных образовательных учреждений, общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, детских поликлиник, отделений социальной помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания населения, социальных приютов для детей и подростков размещаются рекламно-информационные материалы (плакаты, листовки, ролики, интернет-баннеры), разработанные Фондом, а также созданные специалистами учреждений. Кроме того, материалы транслируются по радио, размещаются в печатных СМИ, на баннерах и информационных уличных стендах.

С несовершеннолетними проводятся информационные беседы, тематические уроки, лекции, интерактивные занятия, классные часы на темы: «Как работает детский телефон доверия», «Твой друг – телефон доверия», «Время доверять» и др.; конкурсы и выставки сочинений, рисунков, плакатов, фотографий; флешмобы, интеллектуальные и интерактивные игры, викторины «Турнир доверия», «В поисках Башни», «Тропа доверия» и др.

Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее - комитет) осуществляет мероприятия по популяризации информированию населения о возможностях получения экстренной психологической помощи, в том числе посредством Детского телефона доверия, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Организации, подведомственные комитету в Курской области, оказывают социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. Для работы на отдаленных территориях организована деятельность мобильных консультационных пунктов.

Комитетом по образования в Санкт-Петербурге на информационных стендах во всех образовательных учреждениях города размещен номер Общероссийского детского телефона доверия по оказанию экстренной психологической помощи: 8-800-2000-122.

На сайтах различных ведомств, государственных и общественных организаций Санкт-Петербурга размещены различные информационные материалы, в том числе видео: «Организация помощи несовершеннолетним с суицид опасным поведением» (ссылка для просмотра: <https://youtu.be/Jg8aRKfLJmc>); «Самоповреждающее и саморазрушающее поведение подростка и его профилактика» (ссылка для просмотра: <https://youtu.be/NfZPmstJ8QI>). Видео-лекции доступны на сайте www.gcmp.ru: «Роль

детского телефона доверия в профилактике кризисных состояний у несовершеннолетних», «Кризисы взросления ребенка», «Как понять своего ребенка-подростка», «Арт-терапия, игровая терапия».

Видео лекции, организованные общественной организацией «Врачи – детям»: «Маски подростковой депрессии: от распознавания к помощи»: (<https://youtu.be/YX9P6hqfaJ4>); «Суицидальное и самоповреждающее поведение у подростков. Оценка риска и оказание помощи» (https://youtu.be/8_Ujsyrs3VQ).

В целях информирования населения о возможностях получения адресной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе экстренной психологической помощи в связи с нахождением в трудных жизненных ситуациях, на региональном информационном ресурсе «Семейный портал Ярославской области» (<https://yarsemja.yarcloud.ru/>), сайте государственного учреждения Ярославской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс» размещена информация о региональных службах помощи, службах онлайн-помощи, центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, телефонах доверия.

Информирование детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи на территории Владимирской области осуществляется специалистами учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Владимирской области, а также Муниципальным бюджетным учреждением «Молодежный центр» Управления по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации. В целях дальнейшей популяризации деятельности службы в 2021 году информация о Детском телефоне доверия активно размещалась в СМИ – на телеканалах Владимирской области «Вариант – V» и «6 канал-Владимир», на «Радио России Владимир», в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальных сайтах Департамента социальной защиты населения Владимирской области, учреждений социального обслуживания, сайтах образовательных организаций и в социальных сетях.

Всего за отчетный период в рамках взаимодействия со СМИ по популяризации Детского телефона доверия организовано 2 ТВ эфира: на телеканале Владимирской области «Вариант – V» (передача «На первом плане» от 17.06.2021 и трансляция рекламных роликов на канале) и телеканале «Шестой канал – Владимир» (передача «Казанская трагедия: как защитить детей» от 18.05.2021) и 1 эфир на «Радио России Владимир» от 05.10.2021.

В Республике Крым на сайтах Крымского республиканского центра социальных служб для семьи, детей и молодежи, Симферопольского районного центра социальных служб для семьи, детей и молодежи, а также в группах социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук», «Инстаграм» размещено более 650 информационных материалов о деятельности Детского телефона доверия.

Печатная продукция, содержащая информацию о работе Детского телефона доверия, постоянно распространяется среди учащихся общеобразовательных школ и учреждений среднего профессионального образования; среди родителей и педагогов на семинарах и родительских собраниях.

На решение задачи по популяризации среди населения принципов деятельности общероссийского детского телефона доверия и повышения информированности о

возможности получения квалифицированной экстренной психологической помощи направлены проводимые министерством Новосибирской области совместно с Фондом информационно-рекламные кампании по продвижению детского телефона доверия, а также создание и ведение в популярных социальных сетях страниц детского телефона доверия. Все указанные рекламно-информационные материалы объединены в электронные «методические кейсы» и доступны для самостоятельного прочтения на сайте министерства и подведомственных учреждений, а также во всех Интернет-ресурсах министерства и служб Детского телефона доверия. В 2021 году осуществлялось информирование целевой аудитории через средства массовой информации: радио «Вести Новосибирск» и молодежное интернет-радио «Мост», через телевидение, а также через газеты «Рост. Медиа», другие муниципальные печатные издания.

Виджеты «Телефон доверия» размещены на главной странице Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Министерства образования и науки Республики Алтай, Министерства здравоохранения Республики Алтай, Министерства внутренних дел по Республике Алтай, подведомственных им учреждениях, а также на главных страницах Администраций муниципальных образований и городского округа.

За последние три года, в результате слаженной межведомственной работы по популяризации и информированию населения о возможности получения экстренной психологической помощи, количество обращений на Детский телефон доверия в Республике Алтай увеличилось. При содействии Министерства культуры Республики Алтай на наружном экране Национального драматического театра им. П.В. Кучияка транслируются видеоролики, содержащие рекламно-информационные материалы по пропаганде ценностей семьи и ответственного родительства («Дворник», «Принципы», «Супергерои»), профилактике буллинга и жестокого обращения с детьми («Скажи о чем молчишь», «Игрушка», «Травма», «Право на один звонок»), также о деятельности Детского телефона доверия («10 вопросов»).

Для реализации акции привлечены члены волонтерской организации г. Горно-Алтайска «Волонтеры-медики». Информационная компания производилась путем распространения волонтерами рекламно-просветительских материалов в виде календарей, флаеров и памяток «Детский телефон доверия 8800 2000 122».

В структуре 11 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Ставропольского края действуют межведомственные мобильные бригады по социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. За 9 месяцев 2021 года осуществлено 526 выездов мобильных бригад в 1825 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в которых воспитывается 5059 детей; оказано 13830 социальных услуг, в том числе 1419 срочных, 1604 услуги по социальному сопровождению.

Помимо телефонного консультирования в организациях системы социального обслуживания населения организовано онлайн-консультирование несовершеннолетних и их родителей. Педагоги-психологи в Ставропольском крае проводят работу с несовершеннолетними на официальных страницах Центра «Альгис» в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Twitter», «Facebook», «Instagram».

В программном приложении WhatsApp по номеру 8 928 010 02 70 специалистами Центра «Альгис» организована «Социальная диспетчерская», в рамках которой

осуществляется онлайн-консультации. Служба Детского телефона доверия является участником Городского межведомственного проекта «ШАР» (Школа активных ребят), которая проводится в образовательных организациях города Барнаула Республики Алтай в рамках реализации мероприятий программы «Комплексные меры по профилактике зависимых состояний и противодействию незаконному обороту наркотиков в городе Барнауле на 2015-2022 годы».

Детьми и подростками края принято активное участие в Акции «День доверия» и в рекламной кампании «Слова тоже ранят», проводимыми Фондом. В сентябре 2021 года созданы официальные аккаунты службы Детского телефона доверия в Алтайском крае на страницах Вконтакте и Инстаграм, где размещается актуальная информация о проектах и мероприятиях службы, а также транслируются рекламные ролики.

Для оказания экстренной социально-психологической помощи на официальном сайте Министерства социальной политики Республики Бурятия определены формы взаимодействия со средствами массовой информации. На рекламно-информационном экране ГАУ «Детская республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Бурятия на постоянной основе транслируется видеоролик о службе Детского телефона доверия. В организации «Детская республиканская клиническая больница» ОМР № 1, ОМР №2, ОМР №3 переданы рекламные флаеры о Детском телефоне доверия, в трамваях № 1, № 4 по согласованию с МУП «Управление трамвая» были размещены рекламные флаеры «Телефон доверия для детей, подростков и их родителей, работающий под единым общероссийским номером 8-800-2000-122».

Руководитель службы Детского телефона доверия ГКУ «Областной Центр развития и контроля качества социальных услуг» 01.03.2021 подготовила статью «Под вуалью анонимности и конфиденциальности», посвященную востребованности экстренной психологической помощи по телефону, размещенную в 37 муниципальных изданиях города и области, на сайтах учреждений социальной защиты населения, сайтах комиссий по делам несовершеннолетних. В разделе «Информация» (подраздел «Важное») размещена актуализированная информация «Куда обращаться в случае домашнего насилия» с указанием алгоритма действий, если граждане подверглись домашнему насилию, телефон доверия Кризисного центра. В разделе «Департамент семейной политики» на сайте министерства размещены информационные материалы «Как не стать жертвой домашнего насилия».

Для более широкого охвата населения Амурской области по информированию о деятельности Телефона доверия, привлечения внимания к проблеме детско-родительских отношений заинтересованным ведомствам направлены новые информационно-рекламные материалы, выпущенные Фондом, с просьбой присоединиться к рекламной компании Телефона доверия и обеспечить их размещение на информационных ресурсах, в кинотеатрах, в библиотеках, в общественно-культурных центрах и клубах области.

Деятельность службы экстренной психологической помощи с Общероссийским номером детского телефона доверия на территории Мурманской области направлена на профилактику детского и семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защиту прав детей и укрепление семьи.

Доступность детского телефона доверия обеспечивается: наличием необходимого количества служб в гг. Мурманск, Мончегорск и Полярные Зори; круглосуточным графиком работы; информированностью населения, прежде всего детей, о возможности

получения экстренной психологической помощи. На официальных сайтах учреждений социального обслуживания и в социальной сети «В контакте» публикуются информационные материалы и реклама о работе детского телефона доверия (видеоролики, баннеры, плакаты), советы и рекомендации психологов, новости об акциях и конкурсах. В Мурманске размещен уличный баннер «Детский телефон доверия». В рамках информационно-рекламной кампании деятельность телефона доверия регулярно освещается учреждениями социального обслуживания в средствах массовой информации: телесюжеты, демонстрация видеороликов, радиопередачи, статьи в периодических областных и местных изданиях.

Специалистами центра «Детство», с привлечением членов городской и районной комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, в учреждениях здравоохранения, образования, Управления МВД по Новгородской области распространена рекламная продукция с Общероссийским номером детского телефона доверия (плакаты, листовки, визитки). В образовательных организациях Великого Новгорода и Новгородского муниципального района проведены информационно-просветительские мероприятия о деятельности региональной службы детского телефона доверия, распространена рекламная продукция с Общероссийским номером детского телефона доверия. Рекламно-информационные материалы о деятельности детского телефона доверия регулярно размещаются на официальных сайтах и страницах учреждений в социальных сетях, а также информационные плакаты, визитки, листовки представлены на стендах в учреждениях. Телефонные психологические консультации доступны для несовершеннолетних и молодежи, а также для людей, составляющих их ближайшее социальное окружение.

Ежегодно на официальных сайтах и информационных стендах учреждений (общеобразовательные организации Омской области, учреждения социального обслуживания, учреждения здравоохранения, предоставляющие услуги детям и семьям с детьми) размещается информация о работе Детского телефона доверия. При поддержке ООО «Омский Медиа-Холдинг» в течение года звучат социальные аудиоролики с рекламой Детского телефона доверия на радиостанциях: Дорожное Радио Омск 103.0FM; Новое Радио Омск 107.3FM; Детское Радио 91.4 FM. На базе бюджетного учреждения Омской области «Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)» реализуется проект «Всегда на связи». В рамках проекта психологами Детского телефона доверия осуществляются информирование и консультирование получателей социальных услуг по электронной почте, а также с сайта учреждения в форме онлайн-ответов.

В Приморском крае в рамках популяризации и информирования жителей о возможности получения экстренной психологической помощи министерством и краевыми государственными учреждениями социального обслуживания семьи и детей ежегодно проводятся территориальные социальные акции «Мои соседи», направленные на привлечение внимания общественности к проблемам детского и семейного неблагополучия, насилия в семьях, а также возможности получения экстренной психологической помощи. В ходе акций, проводимых в различных муниципальных образованиях края, среди жителей распространяются тематические листовки, памятки и буклеты, которые содержат контактные данные психологов учреждений, специалистов Служб социального сопровождения, а также информацию о Телефоне доверия и

возможности получения психологической помощи по номеру, подключенному к единой общероссийской линии 8 800 2000 122.

В целях наибольшего охвата граждан информированностью о возможности получения экстренной психологической помощи в 2021 году по инициативе министерства вышло 3 сюжета в средствах массовой информации о деятельности Службы экстренной психологической помощи по Телефону доверия, в том числе прямой эфир на региональной радиостанции «Радио России», Приморье «Вести FM: Владивосток» (01.06.2021) и два прямых эфира на региональном телеканале «ОТВ - Прим» (01.03.2021, 26.07.2021).

В Самарской области на системной основе реализуются меры, обеспечивающие развитие региональных систем безопасного детства, снижение агрессивности в подростковой среде. На официальном сайте министерства социально-демографической и семейной политики и на информационных стендах учреждений осуществляется информирование населения и распространение среди населения наглядной агитации в виде информационных листовок и буклетов.

Большая работа проделана по продвижению экстренной психологической помощи по телефону в краевом центре Республики Алтай через проведение тренинга «Время доверять» в образовательных организациях г. Барнаула. Проведено 100 тренингов, которыми охвачено более 3 тысяч детей и подростков. Продолжена традиция проведения выездных «единых дней профилактики» в муниципальных общеобразовательных организациях г. Барнаула, в которых участвуют психологи службы Детского телефона доверия.

Одной из приоритетных задач деятельности службы Детского телефона доверия Астраханской области является оказание телефонных неотложных социально-психологических консультационных, психотерапевтических, психопрофилактических услуг гражданам, в первую очередь несовершеннолетним и их родителям, переживающим кризисное состояние. А также представление социально-психологических консультаций и исчерпывающей информации о порядке получения гражданами мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи, регистрация, обработка и статистический анализ информации, поступающей на телефонные линии службы.

В Калининградской области нуждающиеся в медико-социальной помощи получают ее в «Центре диагностики и консультирования детей и подростков», а также в государственном автономном учреждении Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам». Проведен круглый стол с участием Уполномоченного по правам ребенка в Калининградской области Ткаченко И.М. и специалистов Кризисного центра на тему «Взаимодействие специалистов Детского телефона доверия: «Детский телефон в помощь детям и подросткам». Уполномоченным по правам ребенка в Калининградской области Ткаченко И.М. и сотрудниками аппарата в текущем году организовано и проведено 19 правовых уроков с выездом в образовательные организации.

В Курской области среди обучающихся образовательных организаций, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, учреждений социального обслуживания распространены листовки с единым номером телефона доверия, памятки, буклеты «Как пользоваться телефоном доверия», «Как

пережить конфликтную ситуацию». В муниципальных районах и городах области проведены конкурсы детских рисунков, стихов, историй: «Как помогает телефон доверия» и др.; оформлены школьные радиогазеты, посвященные Международному дню детского телефона доверия; проведены лекции, беседы с показом презентаций для школьников и родителей: «Телефон доверия - шаг к безопасности»; беседы с педагогами-психологами «Как пережить конфликтную ситуацию?»; «Помощь телефона доверия подросткам в конфликтных ситуациях» и др. В мероприятии приняли участие: Сукновалова Т.А. – председатель комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Котляров С.А. – председатель комитета молодежной политики Курской области, Листопадова Н.Г. – Уполномоченный по правам ребенка в Курской области, Чертова А.А. – председатель Курского городского Собрания, Чебанов Олег – Протоиерей, настоятель храма во имя Святых Царственных Страстотерпцев г. Курска, Пилипенко В.Е. – руководитель МКУ «ЦППМиСП «Гармония». Модератором выступил Дубинников И. – играющий тренер (коуч) Технопарка Сколково, спикер и ведущий StartUpTour, StartUpVillage и Open Innovations. Состоялась экспертная сессия «Об использовании инновационных технологий и медиа ресурсов в работе службы экстренной психологической помощи детям и подросткам».

В мероприятии приняли участие представители комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области, специалисты детского телефона доверия, педагоги-психологи, специальные педагоги общеобразовательных учреждений и учреждений социальной защиты региона.

В ходе сессии был проведен анализ проблем, связанных со снижением количества обращений на детский телефон доверия и путей их решения, рассмотрены инновационные технологии в работе специалистов.

Участниками экспертной сессии выдвинуто решение дополнительно информировать население о работе детского телефона доверия, во исполнение которого направлены письма в адрес комитета образования и науки Курской области и комитета образования города Курска о распространении рекламно-информационных материалов в образовательных организациях региона.

В Республике Дагестан координацию всей деятельности по популяризации детского телефона доверия осуществляет «Республиканский центр социальной помощи семье и детям». Информационные кампании по популяризации общероссийского детского телефона доверия проводятся через средства массовой информации на мероприятиях районного и городского значения, в местах обучения, проживания и отдыха детей. Это информационно-рекламная работа о телефоне доверия – объявление номера единого детского телефона доверия с сообщением о том, что звонок осуществляется бесплатно и анонимно со стационарного или мобильного телефона для получения детьми и родителями (лицами их замещающими) консультативно-психологической помощи, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия, включая случаи сексуального насилия, как в семье, так и вне ее.

В соответствии с рекомендациями Фонда о проведении работы, направленной на развитие и популяризацию службы экстренной психологической помощи детям и родителям, Министерством социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия, подведомственными учреждениями, образовательными организациями, Администрациями муниципальных образований республики информация о деятельности

Детского телефона доверие с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 регулярно размещается на официальном сайте и официальных аккаунтах в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, Instagram).

На сайтах образовательных организаций Республики Карелия созданы тематические разделы (вкладки), в которых размещаются видеоролики и интернет-баннеры о принципах работы Детского телефона доверия, способах его использования и другие информационные материалы по данной тематике. Кроме того, информация о Детском телефоне доверия систематически доводится до специалистов органов опеки и попечительства, учреждений образования и социального обслуживания, работающих с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), в рамках обучающих семинаров, тренингов и т.д. по вопросам профилактики семейного неблагополучия и домашнего насилия.

Экстренная психологическая помощь населению в Республике Марий Эл оказывается в организациях социального обслуживания: в стационарной форме - 3 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних, детский дом-интернат; в полустационарной форме - 2 реабилитационных центра для детей с ограниченными возможностями; в рамках оказания срочных социальных услуг психологическая помощь оказывается ГБУ Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению Доверие», а также в 15 комплексных центрах социального обслуживания населения в городах и районах республики психологами отделений социального обслуживания граждан. Кроме того, на базе ГБУ Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» функционирует республиканский «телефон доверия».

Рекламно-просветительская работа в Республике Северная Осетия-Алания ведется всеми организациями служб Детского телефона доверия. Специалистами организаций республики совместно с Фондом проведена акция «День доверия», приуроченная к международному дню детского телефона доверия и направленная на продвижение Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 среди детей. На страницах социальных сетей организаций Детского телефона доверия размещается информация о работе Телефона доверия. На территории республики установлены рекламные баннеры и электронные табло. В детских поликлиниках г. Владикавказ для персонала и посетителей проводятся лекции о специфике работы Телефона доверия.

На официальных сайтах Минтруда Ростовской области, подведомственных Минтруду области учреждений социального обслуживания семьи и детей, органов управления социальной защиты населения, а также на информационных стендах размещена информация о действующем на территории Ростовской области едином общероссийском детском телефоне доверия 8-800-2000-122, баннер с общероссийским детским телефоном доверия. Решением Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 28.06.2021 № 29 рекомендовано организовать работу среди несовершеннолетних по распространению информации об Общероссийском телефоне доверия 88002000122, оказывающем консультативно-психологическую помощь в сложной жизненной ситуации, а также региональных ресурсах оказания экстренной

помощи (телефонах доверия, службах экстренного реагирования, консультационных центрах и иных).

В городе Севастополь функционирует ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям», которое оказывает помощь семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, помощь в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Организована рекламно-пропагандистская деятельность в городе Севастополе, включая подготовку материалов для публикации и освещения деятельности в СМИ определяется Центром. С целью повышения информированности населения о возможности получения экстренной консультативно-психологической помощи регулярно проводится просветительская работа через официальный сайт. С целью укрепления семейных ценностей и приоритетов, в том числе формирования позитивного образа семьи, популяризации образа жизни благополучной семьи, укрепления родительского потенциала на сайте учреждения размещаются статьи на актуальные тематики, ведется раздел «Полезное родителям».

Информация о возможности получения социально-психологической помощи в Тверской области регулярно направляется в администрации муниципальных образований, учреждения системы профилактики с целью информирования семей. Для оказания помощи семьям, проживающим в отдаленных сельских районах области, направлена деятельность бригад мобильной социальной помощи, функционирующих на базе 2 социально-реабилитационных центров и 8 центров социальной помощи семье и детям. Специалисты учреждений выезжают в удаленные от районных центров поселки для оказания обратившимся семьям с детьми спектра социальных услуг: от консультирования по различным вопросам до оказания социально-психологической помощи как родителям, так и детям.

**Мероприятия субъектов Российской Федерации (формы активности)
по популяризации и информированию населения о возможностях получения
экстренной психологической помощи**

Согласно проведенному анализу информационно-аналитических материалов региональных служб Детского телефона доверия по популяризации и информированию населения о возможностях получения экстренной психологической помощи следует отметить масштабность проводимых мероприятий и их разнообразие.

Обращает на себя внимание, что в распоряжении специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних находятся современные разнообразные формы методы и средства для проведения массовых мероприятий.

В Амурской области в 2021 году организованы и распространены по учебным, культурным и социальным учреждениям области методические кейсы онлайн-игры «В поисках Башни» и игры-квиза «Как стать крутым — 10 лайфхаков о доверии от звезд», включающие сценарии, инструкции, видеоролики, макеты, раздаточные материалы – все необходимое, чтобы организовать игру и в увлекательной форме рассказать детям о Телефоне доверия.

Эффективной формой популяризации стала раздача визиток в области, которая проходит в рамках тематических акций «Минута телефона доверия», «Баланс доверия», «Телефон доверия в каждом дневнике». В Международный день Детского телефона доверия (17 мая) ежегодно проводится областной творческий конкурс «Телефон доверия в моей жизни». Проведены конкурсы о Детском телефоне доверия среди учеников школ во всех муниципалитетах области с привлечением волонтеров; тематические уроки, групповые занятия, семинары, акции, увлекательные флешмобы и конкурсы (всего более 250 мероприятий); акция «День доверия» с участием известных психологов и педагогов, представителей шоу-бизнеса и популярных блогеров.

Среди просветительских форм профилактики правонарушений, которые активно используются в Санкт-Петербурге, следует выделить публичные лекции, проведенные на различных площадках: Радио России, Петербургском международном образовательном форуме, Администрации Василеостровского района, Информационного Агентства ТАСС, Комитета по Образованию, Дома молодежи, районного родительского собрания, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заседании Совета отцов, СПб ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга», где были сделаны доклады: «Психологические особенности детско-подросткового суицида», «Организация помощи несовершеннолетним с суицид опасным поведением», «Роль детского телефона доверия в профилактике кризисных состояний у несовершеннолетних», лекции «Влияние соцсетей и молодежной субкультуры на психоэмоциональное состояние детей и подростков», «О работе конфиденциальной круглосуточной службы «Детского телефона доверия» и др.

Широко используются видео-лекции, подготовленные общественной организацией «Врачи – детям»: «Маски подростковой депрессии: от распознавания к помощи»; «Суицидальное и самоповреждающее поведение у подростков. Оценка риска и оказание помощи». Хорошо зарекомендовали себя с точки зрения эффективности круглые столы различных ведомственных комиссий ПНДО, где обсуждались вопросы профилактики

суицида среди лиц молодого возраста, помощи несовершеннолетним с суицид опасным поведением.

Проведены мероприятия службами Детского телефона доверия Новосибирской области. Так, 17 мая 2021 года проведена информационно-профилактическая акция к Международному дню Детского телефона доверия «Ты не один», направленная на пропаганду Детского телефона доверия, в которой приняли участие 112 учащихся в возрасте до 14 лет. Для молодежи Советского района города Новосибирска проведена интерактивная игра «Ночь Триффидов», в которой приняли участие 70 подростков.

В ряду активных форм широко применяется игра и различные конкурсы. Так, в Республике Алтай проведена Игра-квиз «Как стать крутым — 10 лайфхаков о доверии от звезд» проведена психологами управлений социальной поддержки населения в рамках клубной деятельности. В игре-квизе приняли участие более 400 несовершеннолетних, в том числе 223 несовершеннолетних, состоящих на учете в органах внутренних дел, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края был проведен краевой конкурс «Ты не один», в котором приняли участие 286 обучающихся образовательных организаций края в возрасте от 7 до 17 лет. Краевой конкурс творческих работ среди несовершеннолетних получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания «Наш друг – детский телефон доверия». На конкурс представлено 103 работы от 26 организаций социального обслуживания.

Специалистами Ставропольского Краевого психологического центра проведено мероприятие по теме: «Детский телефон доверия: 10 лет рядом с ребенком» на краевом интернет-уроке антинаркотической направленности «Имею право знать!» в министерстве образования края. В мероприятии приняли участие более 800 детей и подростков. По инициативе Фонда в рамках продвижения единого общероссийского детского телефона доверия в мае 2021 года состоялась Всероссийская акция «День доверия», в рамках которой проводились онлайн-викторины и онлайн мастер-классы для несовершеннолетних. Следует также отметить, что в регионе широко используются новые подходы и средства при организации мероприятий. Специалистами Центра «Альгис» Ставропольского Края организована акция «СМС-ка»: посредством СМС сообщений распространено стихотворение о миссии детского телефона доверия. С несовершеннолетними клиентами проведена онлайн-дискуссия «Есть ли у меня настоящие друзья?». На сайте учреждения размещен видеоматериал «Если трудно – просто позвони».

Большое внимание уделяется повышению профессиональных компетенций специалистов, оказывающих детям экстренную психологическую помощь. Специалистами структурного подразделения «Детский телефон доверия» Краевого психологического центра проведен краевой семинар по теме: «Особенности кризисного консультирования в школе» для педагогов-психологов образовательных организаций Ставропольского края, в котором приняли участие 34 специалиста. Специалистами Центра «Альгис» разработаны методические рекомендации «Детский телефон доверия как средство первичной профилактики суицидального поведения детей и подростков» для педагогов-психологов организаций социального обслуживания края.

В Хабаровском крае проведен ряд мероприятий: «Круглые столы»; тренинги для обучающихся 8-11 классов, на которых они ознакомлены с понятиями «стресс», «кризис»,

их признаками и способами выхода из сложных ситуаций; открытые уроки «Время доверять»; в период весенних и летних каникул организованы психологические площадки по программам развития коммуникативных навыков у подростков и формированию ответственного и безопасного поведения по темам: «Навыки эффективного общения», «Секрет моего успеха», «Каникулы с пользой», «Думай о будущем, сохраняй здоровье!», «Жить - не парить», «Алкоголь - быть взрослым или казаться».

В рамках освоения «Мероприятия по работе с семьей, детьми и молодежью» государственной программы «Профилактика правонарушений и противодействие преступности» Брянской области изготовлены и распространены среди несовершеннолетних и их законных представителей буклеты «бережем детей вместе» и «Полезные советы для детей и их друзей». Помимо этого, викторина «В жизни как в кино», построенная на сюжетах юмористического журнала «Ералаш» с комментариями профессионального эксперта-психолога, проходила с 26 апреля по 14 мая в школах 25 городов, в том числе в городе Брянске в школе №71. В ней приняли участие школьники средних и старших классов. Благодаря комментариям психолога они узнали о том, как поступать в какой-либо ситуации; что делать, если вы не знаете, как сказать нет; что делать, если вы столкнулись со случаями буллинга или травли.

В Республике Бурятия в г. Улан-Удэ «Централизованной библиотечной системе» были переданы визитки «Телефон доверия» о принципах работы Детского телефона доверия в количестве 500 шт. Психологами службы Детского телефона доверия совместно с волонтерами был организован флешмоб «Безопасное детство», посвященный Международному Дню защиты детей у ТЦ «Форум», ТЦ «Пионер», ТЦ «Юбилейный» в г. Улан-Удэ с раздачей визиток о Детском телефоне доверия в количестве 500 шт. За 9 месяцев 2021 г. переданы визитки психологам ГБУЗ «Городская поликлиника №1», ГБУЗ «Городская поликлиника №2» в количестве 800 шт., а также рекламные флаеры в количестве 12 шт. для размещения на информационных стендах учреждений.

С 1 сентября по 30 сентября 2021 г. в общеобразовательных школах г. Улан-Удэ проведено мероприятие «Минута доверия» с записью номера телефона Детского телефона доверия в дневник успеваемости учащегося. Передано в Комитет по образованию г. Улан-Удэ 64 флаера о принципах работы ДТД и 300 шт. визиток.

На Аллее героев Волгограда, улицах и площадях Волгоградской области проведена акция «Говорящие окна» с раздачей визиток, закладок с номером детского телефона доверия 8 800 2000 122.

Всего проведено 16 мероприятий уличной акции, охвачено 6 400 участников. Размещены листовки с номером 8 800 2000 122 на стеклах транспорта Волгограда - 80 наклеек на автобусы, троллейбусы, трамваи, а также на 382 школьных автобуса. Акция «Говорящий троллейбус».

Традиционным стало проведение уроков - тренингов «Скажи телефону доверия «Да!», тематических родительских собраний «17 Мая — Международный день Детского телефона доверия», «Помочь ребенку — помочь семье», детских конкурсов мини-сочинений, рисунков на лучшую историю «Расскажи другу о детском телефоне доверия», рисунков на асфальте, конкурс слоганов, логотипов Детского телефона доверия.

Всероссийская акция «Минута телефона доверия» прошла одновременно в образовательных учреждениях в формате информирования. Приняли участие в

мероприятиях, организованных Фондом: видео-конференц-связь «Основные мероприятия Всероссийского проекта «Детский телефон доверия» в 2021 году».

В онлайн-фестивале «Время реальных историй» приняли участие 6 262 ребенка и подростка, в онлайн-викторине «В жизни как в кино» - 10 789 детей и подростков. Службы детского телефона доверия ГКУ «Областной центр развития и контроля качества социальных услуг» и ГБУЗ ВОДКПБ («Центр психического здоровья детей и подростков») в 2021 г. участвует во Всероссийском конкурсе информационно-просветительских материалов по популяризации детского телефона доверия с единым общероссийским номером по трем номинациям: «Лучший ИПМ для детей и подростков», «Лучший ИПМ для родителей», «Лучший интерактивный продукт». Руководитель Службы детского телефона доверия ГКУ «Областной центр развития и контроля качества социальных услуг» в составе жюри Фонда провела оценку Конкурсных работ.

Участие в Симпозиуме «Детский телефон доверия: психологическая помощь детям в кризисных ситуациях» в рамках международного Конгресса «Психическое здоровье человека XXI века»; выступление на конференции «Повышение качества оказания дистанционной экстренной психологической помощи детям и родителям» по теме: «Эффективность межведомственного взаимодействия в случаях выявления на детском телефоне доверия фактов жестокого обращения с детьми».

С целью психологической поддержки и повышения компетенций специалистов учреждений социальной защиты проведены областные семинары в формате вебинаров по темам:

«Интенсивная семейная терапия на дому», 1 уровень «Социально психологическая реабилитация семьи методом интенсивной семейной терапии»; областной семинар «Интенсивная семейная терапия на дому», «Психодиагностические методики как составная часть метода интенсивной семейной терапии»; «Формирование копинг-стратегий по преодолению трудных жизненных ситуаций в семье» для специалистов учреждений социальной защиты населения города и области, работающих с семьями, имеющими детей с проблемным поведением. Информационно-методический семинар по теме «Алгоритмы работы с клиентами разных психологических типов. Конфликты в социальной сфере: специфика и способы разрешения» для специалистов организаций социального обслуживания, НКО информационно-методический семинар по темам «Тайм-менеджмент. Планирование и отчетность как основы эффективности деятельности» и «Профилактика профессионального выгорания для специалистов помогающих профессий» для специалистов организаций социального обслуживания, ВУКО. Всего присутствовало 40 специалистов из 17 учреждений.

В Воронежской области с 2010 года проводится областная акция «Скажи детскому телефону доверия - ДА!». С 2018 года среди образовательных организаций проводятся областные квесты, марафоны, фестивали для обучающихся «Безопасный Интернет», «Телефон детского доверия», «Будущее без наркотиков», «Мой выбор - здоровье», «Азбука медиации», «Семья, рожденная из сердца», в группе социальной сети «ВКонтакте». Составной частью всех мероприятий являются мероприятия по продвижению Телефона доверия среди целевой аудитории.

Ежемесячно на территории Еврейской автономной области проводятся интерактивные просветительские занятия, акции, видеоролики с элементами тренинга

«Волшебный телефон – Доверия». На сайте ОГБУ ДО «Центр «МОСТ» размещена следующая информация по популяризации детского телефона доверия:

видеоролики о Детском телефоне доверия, которые созданы Фондом: «Стук сердца», «Слова», «Мальчик и девочка», «10 вопросов о ДТД», «Бесплатность, анонимность», «Профессионализм, конфиденциальность», «Время доверять», «Учитель и ученик», «Мама и сын», «Слова тоже ранят»;

информационные буклеты о Детском телефоне доверия: «Стоп фразы, что не надо говорить родителям», «Как подготовиться к первому звонку», «Нет школьным конфликтам».

В организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, регулярно проводятся различные мероприятия с воспитанниками, направленные на продвижение детского телефона доверия.

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области была организована областная «Акция единого действия «Ребенок - целая вселенная!», приуроченная ко Дню защиты детей. Акция была проведена в период с 17 мая по 1 июня 2021 года с целью популяризации среди населения ценности безопасного детства, противодействия жестокому обращению в отношении детей. Совместно с городским молодежным центром «Лидер» записаны интервью с руководителем службы Детского телефона доверия.

В Краснодарском крае с несовершеннолетними проводились мероприятия различного формата: беседы, лекции, информационные часы, конкурсы плакатов, онлайн-фестивали, онлайн-викторины и многое другое. Дети и подростки приняли участие в психологической игре «В поисках Башни», направленной на информирование несовершеннолетних о принципах работы Детского телефона доверия, развитие личностных компетенций. Представилась возможность принять участие в онлайн мастер-классах, представленных Фондом, на которых подросткам популярные блогеры в своих выступлениях на YouTube-канале детского телефона доверия поделились особенностями съемки и монтажа роликов для различных социальных сетей.

Успешно используется флешмоб в работе с несовершеннолетними «Отправь другу СМС с номером телефона доверия». Подростки отправили своим друзьям номер телефона доверия по СМС. С детьми и родителями был проведен фотоконкурс «Семья в объективе. Важно быть услышанным». По окончании конкурса в учреждениях социального обслуживания оформлены стенды-выставки с фотоработами.

Специалисты отдела консультативно-психологической помощи по телефону государственного казенного учреждения «Краевой методический центр» приняли участие в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия - 8-800-2000-122, организуемом Фондом совместно с Министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области.

По итогам конкурса в номинации «Лучший информационно-просветительский материал для специалистов учреждений социального обслуживания» лидером, занявшим 1-е призовое место, стал «Вестник Детский телефон доверия в Краснодарском крае», разработанный специалистами Краевого методического центра. Специалисты приняли участие в XII Всероссийском форуме «Вместе – ради детей» в разработке и размещении материалов на виртуальной площадке электронного ресурса Форума в онлайн формате. В

разделе делегации Краснодарского края были размещены информационно-просветительские материалы в номинации «Мастер доверия»: брошюры, вестник, календари и дайджест «Детский телефон доверия в Краснодарском крае».

В общеобразовательных организациях Калининградской области было проведено 26 мероприятий с обучающимися по следующей тематике: «Детский телефон доверия как ресурс психологической поддержки»; «Позвони... и тебя услышат»; «Телефон доверия как ресурс психологической поддержки»; «Детский телефон доверия - это твой ресурс»; «В жизни как в кино».

В муниципальных районах и городах Курской области в 2021 году проведены конкурсы детских рисунков, стихов, историй: «Как помогает телефон доверия» и др.; оформлены школьные радиогазеты, посвященные Международному дню детского телефона доверия; проведены лекции, беседы с показом презентаций для школьников и родителей: «Телефон доверия - шаг к безопасности»; беседы с педагогами-психологами «Как пережить конфликтную ситуацию?»; «Помощь телефона доверия подросткам в конфликтных ситуациях» и др.

В г. Мурманске на площадках образовательных организаций специалисты сферы социального обслуживания систематически проводят занятия с детьми, участвуют в родительских собраниях.

С привлечением студентов-волонтеров специалистами социозащитных учреждений проводятся интерактивные квесты «Тропа доверия», циклы занятий для детской аудитории: «Мой телефон доверия», «Медиа - безопасность», «Безопасное поведение», интерактивные игры: «Детский телефон доверия - твой взрослый друг», «Телефон доверия - выбор счастливого завтра!» по мотивам телевизионной игры «Своя игра», конкурсы сочинений.

На базе общеобразовательных учреждений и посредством Интернет-ресурсов проводилось анкетирование, направленное на выявление социальных проблем и определение уровня информированности населения Мурманской области о работе службы телефона доверия. В опросе принимали участие учащиеся и их родители. По результатам анкетирования специалистами отмечено, что лидирующее место в информационной кампании текущего года у родителей стала информация, размещенная на стендах, у детей - через наглядный, раздаточный материал и в сети Интернет.

Ежегодно в Международный день детского телефона доверия в учреждениях социального обслуживания, образования и культуры проводятся тематические собрания, уличные акции, конкурсы творчества, квесты, тренинговые занятия с элементами показа видеороликов, стенгазет. Мурманская область активно участвует в: общероссийском марафоне «Скажи, о чем молчишь?»; Всероссийских акциях: «Минута телефона доверия», «#Активируйдоверие», «Сохрани 8 800 2000 122 в свой мобильный телефон», «Лабиринт доверия», «Воспитывать сложно. Позвонить легко» и др.; Всероссийском фотоконкурсе «Фото с номером Детского телефона доверия».

В Нижегородской области проведен комплекс тематических мероприятий, посвященных Международному дню детского телефона доверия, в том числе конкурсы, викторины, тренинги, дискуссии, анкетирование, беседы, распространение среди населения наглядно-информационных материалов (буклеты, памятки, закладки, визитки и т.д.). В рамках областной ежегодной акции «Готовимся к школе вместе!» воспитанники Центра «Детство» Новгородской области провели на территории Кремлевского парка

массовую информационную акцию для детей, подростков и их родителей, в ходе которой разъяснены вопросы, по которым можно обратиться за помощью специалистов и основные принципы работы Детского телефона доверия. В преддверии Международного дня детского телефона доверия «Новгородским областным центром «Семья» проведена акция «Сладкий телефон доверия» среди учреждений социального обслуживания населения Новгородской области. В ходе акции учреждения социального обслуживания населения изготавливали из сладостей и выпечки цифру из набора номера детского телефона доверия и букву из словосочетания «Доверься нам!».

В Омской области проведены информационно просветительские акции, занятия-тренинги, тематические занятия, беседы, демонстрация видеороликов, флешмобы, направленные на популяризацию телефона доверия: «Детский телефон доверия», «Скажи телефону доверия «Да», «Я доверяю», «Час телефона доверия», «Защита прав несовершеннолетних», в офлайн-формате флешмоба «Расширь «Круг доверия», информационной акции «Ты не один», информационного марафона «Экстренная психологическая помощь», психологической игры «Киберпоколение» и др.

В рамках информационных мероприятий, направленных на популяризацию Детского телефона доверия, в Орловской области были проведены следующие мероприятия: региональный конкурс детских рисунков «Твой друг - Телефон доверия» среди несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в бюджетных учреждениях Орловской области социально-реабилитационных центрах; трансляция информационного сюжета о Детском телефоне доверия и его работе в регионе на каналах областного телевидения (май 2021 года); информационная акция «Детский телефон доверия - шаг к безопасности» (июнь 2021 года), приуроченная к Международному дню защиты детей. В ходе акции на улицах города детскому и взрослому населению были розданы буклеты, памятки, визитки с номером детского телефона доверия и информацией об основных принципах его работы; размещение рекламно-информационных материалов (листочков) в общественном транспорте с целью информирования населения о работе Детского телефона доверия (июнь - август 2021 года); информационно-просветительская акция «Минута детского телефона доверия» в образовательных учреждениях города Орла и Орловской области с единовременным информированием учащихся о деятельности детского телефона доверия (сентябрь 2021 года); размещение актуальной информации по тематике Детского телефона доверия, акциях и конкурсах, рекламно-информационных материалов, статей по различным темам обращений в информационных группах в социальных сетях https://www.instagram.com/dtd_ore/; https://vk.com/dtd_ore/.

Кроме того, с целью информирования населения о возможности получения социально-психологической помощи, в том числе экстренной психологической помощи, специалистами БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский» на постоянной основе осуществляется информационно-просветительская работа с населением: проводятся информационные встречи с учащимися учреждений общего и профессионального образования, специалистами учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры.

В Пензенской области прошло 4 этапа информационно-рекламной компании. На I этапе проведена акция «Мы рядом...». В ее рамках во всех образовательных организациях Пензенской области проводились информационно-просветительские классные часы «Ты и я, нас уже двое и мы многое можем сделать», подготовленные

службой детского телефона доверия, распространялись рекламные листовки с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122, организовано проведение областного конкурса рекламных видеороликов детского телефона доверия «Ты можешь!». II этап прошел в форме акции «Детский телефон доверия будущего». В рамках данного этапа проведено 2 областных конкурса: конкурс рисунков для обучающихся «Детский телефон доверия будущего» и конкурс на лучшее сочинение на тему «Детский телефон доверия будущего». III этап был посвящен международному дню Детского телефона доверия. В образовательные организации Пензенской области была направлена информация Фонда о возможности участия в масштабной акции «День доверия», в которой приняли участие известные психологи и педагоги, представители шоу-бизнеса и популярные блогеры.

IV этап Кампании в форме Акции «Здравствуй, Лето. Лето без опасности». Основные мероприятия акции: «Передай привет другу» и «Шпаргалки на лето».

Участники акции Шпаргалки могли разослать тем, кто по какой-то причине не смог включиться в данную Аксию, и тем самым помочь им в обеспечении их собственной безопасности во время каникул.

Все шпаргалки размещены на сайте (ppms.edu-penza.ru) и youtube-канале ППМС центра, в группе «Областные Акции и Конкурсы ДТД» в сети «ВКонтакте», <https://vk.com/club163587444>.

Пензенская область заняла 1 место в номинации «Лучшая интернет-страница о деятельности детского телефона доверия 8-800-2000-122», и 2 место в номинации «Лучший информационно-просветительский материал для специалистов образовательных учреждений».

На V этапе в образовательных организациях области проходит областной конкурс историй «Испорченный телефон» или «Пойми меня». В истории авторы описывают реальные примеры того, как из-за непонимания с друзьями, родителями, знакомыми происходили ссоры и разногласия и как нашли выход из создавшейся ситуации.

Комитет по социальной защите Псковской области сотрудничает с Псковской областной общественной организацией «Независимый социальный женский центр» (далее - Центр), которая с 1996 года оказывает помощь женщинам, пострадавшим от домашнего насилия.

ГБУСО Псковской области «Областной Центр семьи» разработан и оформлен тематический стенд «Советы специалистов ДТД», проведена акция «Скажи телефону доверия «ДА!». Студенты учебных заведений г. Пскова приняли активное участие в раздаче информационного материала о Детском телефоне доверия (закладки, визитки, буклеты) среди населения г. Пскова. Студенты информировали детей и взрослых об основных принципах работы Детского телефона доверия, проблематике обращений, а также о возможности получения экстренной психологической помощи по телефону.

В Республике Башкортостан направленность и тематика мероприятий включает в себя различные формы работы с целевой аудиторией, работа организована на регулярной основе в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, а именно:

распространение информационно-рекламных материалов о Телефоне доверия в том числе в интернатных учреждениях и учреждениях для детей с ограниченными возможностями здоровья (приняли участие 2458 человек из 57 городов республики);

участие в 6 телевизионных передачах таких как: утреннее шоу «Салям» на телеканале ВСТ(https://vk.com/video-105108426_456245522), утреннее шоу «Утро в столице» на телеканале Вся Уфа (https://vk.com/video-23300507_456247607), программа «Счастливые часы» на телеканале ВСТ (https://vk.com/video-124292139_456239402), передача «Детки конфетки» на телеканале Вся Уфа (https://vk.com/video-124292139_456239444), организация тематических публикаций в социальных сетях с информированием населения республики о Телефоне доверия (https://vk.com/video-124292139_456239403, https://vk.com/video-124292139_456239480), 220 публикаций в социальных сетях, охват 89542 просмотра;

организован и проведен конкурс, посвященный 10-летию работы Телефона доверия с участием Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан; онлайн марафон «Больше Доверия», игры «В поисках башни» (https://vk.com/centersemya?w=wall-124292139_7043); акция «Синяя лента апреля», https://vk.com/wall-124292139_6978; https://vk.com/wall-124292139_6971; «Семейный выходной» и «Семейный клуб» «Эстафета Доверия», республиканская акция «Квест «Цепочка Доверия» (https://vk.com/centersemya?w=wall-124292139_7349).

За 2021 года на Детский телефон доверия в городе Махачкала поступило 4 857 обращений от детей и их родителей (лиц их замещающих). Квалифицированными психологами анонимно была оказана консультативно психологическая помощь обратившимся по указанным проблемам. В августе 2021 года учреждениями социального обслуживания проведена акция под девизом: «Информирование о телефоне доверия - шаг к безопасности ребенка!».

Министерством образования и науки Республики Ингушетия совместно с Центром проведены следующие мероприятия: классные часы на тему «Знакомство с Детским телефоном доверия» среди учащихся образовательных организаций; ролевая игра «Позвони»; акция «Телефон доверия».

С целью повышения уровня профессиональной компетентности, психологи Центра приняли участие в серии вебинаров: «Как организовать совместную игровую деятельность родителей с детьми от 1 года до 13 лет в пределах своей квартиры»; «Природа основных психологических проблем. Модель воспитания ребенка и родительские ошибки»; «8 прав безопасного общения подростка»; «Особенности подросткового возраста с точки зрения психологии, социологии, этологии: подростковая девиантность»; «Диалог подростка с родителями: простой разговор на сложные темы»; «Теория и практика консультирования на Детском телефоне доверия». Проведен творческий конкурс «Линия доверия!».

На базе БУ РК «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия работает детский телефон доверия под единым общероссийским номером 8-8002000-122 и республиканским 4-10-00.

За 9 месяцев 2021 года рекламно-информационный материал «Слова тоже ранят» также направлен в адрес учреждений и ведомств для распространения социальных плакатов в общественных местах массового пребывания людей и средствах массовой информации. В рамках информационно-просветительской и разъяснительной работы, разрабатываются и распространяются листовки, памятки, буклеты о деятельности детского телефона доверия, Центров и оказываемых видах услуг.

Министерством социальной защиты Республики Карелия в рамках работы по популяризации деятельности Детского телефона доверия проведено 14 просветительских мероприятий, в том числе в дистанционном формате:

- 9 тематических онлайн-уроков «Детский телефон доверия в Республике Карелия» для учащихся образовательных организаций Республики Карелия (общая численность участников — более 500 несовершеннолетних), https://vk.com/razvitie_rk?w=wall114826308948;

- 4 тематических урока по теме «Буллинг» для учащихся образовательных организаций Республики Карелия (общая численность участников — 100 несовершеннолетних), https://vk.com/prionego_area?w=wall185045113977; информационная акция «Твой телефон доверия» для жителей и гостей г. Петрозаводска, организованная у торгового центра, в целях обеспечения максимального охвата граждан (общая численность участников — человек, в том числе более 1000 несовершеннолетних), https://vk.com/razvitie_rk?w=wall114826309151.

В течение года для специалистов учреждений социального обслуживания населения Республики Коми подготовлены методические материалы с информацией об экстренной психологической помощи населению: буклет для подростков «ТОП-5 причин обратиться подростку к психологу»; буклет для родителей «Учись учиться» (психологические лайф-хаки для успешной адаптации детей к школе).

На официальных сайтах учреждений социального обслуживания населения Республики Коми и страничках социальной сети «В контакте» размещены 7 статей с информацией о возможности обратиться за психологической помощью: «Мальчики не плачут!?!», «Мифы и правда о детском телефоне доверия», «Всемирный день здоровья», «Международный день семьи», «Международный день защиты детей», «Всероссийский день семьи, любви и верности», «День молодежи»; настольная игра для детей «Дорогою доверия» с методическими рекомендациями к игре для проведения игровых информационных занятий; дневник для работы с подростками (рабочая тетрадь) «Дневник невыдуманных историй».

Проведены «горячие линии», приуроченные к социально значимым датам: День всех влюбленных, Международный женский день, Международный день детского телефона доверия, Международный день защиты детей, Всероссийский день семьи, любви и верности, День знаний, «Ты нужен своей Республике!» к 100-летию Республики Коми; обучающие мероприятия для специалистов учреждений социального обслуживания населения Республики Коми по следующим темам: вебинар «Осознанное родительство»; семинар «Психологическая поддержка родителей при обучении детей с ОВЗ/инвалидностью»; вебинары «Детские обиды и травмы: как это влияет на взрослую жизнь», «Половое воспитание детей», «Деструктивное поведение детей и подростков», «Будь собой или как помочь ребенку реализовать себя», семинар «Взаимодействие педагогов с детьми с ОВЗ и инвалидностью: психологический аспект», Республиканский конкурс творческих работ «8-800-2000-122 – номер, которому доверяю», флешмоб #ЭстафетаДоверия, приняли участие учреждения социальной защиты, образовательные организации Республики Коми, опубликовавшие информацию о проведении мероприятий, приуроченных к Международному дню детского телефона доверия с хэштегом #ЭстафетаДоверия.

В летний период 2021 года в детские оздоровительные лагеря Республики Коми были направлены конспекты занятий, цифровые материалы для проведения информационных кампаний и занятий с детьми: игра «В поисках башни», игра «Турнир доверия», мультимедийная презентация «Играя, узнавай», видеоролики о детском телефоне доверия.

В Республике Мордовия активно проводятся мероприятия различных форматов для детей и родителей по продвижению деятельности детского телефона доверия.

В социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» в сообществах учреждений размещены видеоролики Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленные на популяризацию деятельности детского телефона доверия.

Информирование детей, подростков и родителей о возможности получения психологической помощи по детскому телефону доверия осуществляется и через мессенджеры (WhatsApp, Viber). Специалисты государственных учреждений организовали рассылку несовершеннолетним и их родителям, состоящим на обслуживании, памяток и буклетов, содержащих информацию о деятельности детского телефона доверия, о возможности получения психологической помощи.

Специалисты государственных учреждений приняли активное участие в проведении мероприятий, направленных на популяризацию деятельности детского телефона доверия, в 86 образовательных учреждениях республики (общешкольные классные часы с демонстрацией видеороликов «Скажи телефону доверия «Да!», «Если трудно - позвони», общешкольные родительские собрания в дистанционном формате «Я - ответственный родитель», «Всегда есть выход - набери!», «Доверяем вместе», единый родительский урок «Жизнь одна»). Преподавателями образовательных учреждений проведены беседы, классные часы, тематические уроки «Что такое детский телефон доверия?», «Когда важно быть услышанным», «Сделай свой шаг к телефону доверия», «Ты не один - мы вместе!», индивидуальные беседы с детьми и подростками из семей, находящихся в социально опасном положении, семей «группы риска» по теме «Позвони - тебе помогут». Школьникам розданы буклеты с информацией о детском телефоне доверия, о возможности получения психологической помощи в ситуации стресса из-за экзамена, конфликта со сверстниками или родителями, неразделенной любви, с целью уберечь их от психологических проблем и непоправимых действий.

Среди учащихся образовательных организаций, воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, государственных учреждений Атяшевского, Большеберезниковского, Ичалковского, Кочкуровского, Лямбирского, Рузаевского, Чамзинского муниципальных районов республики проведены конкурсы детских рисунков «Телефон доверия - твой друг», «Ты не один, мы вместе», «Телефон доверия глазами детей» и сочинений «Телефон доверия — помощь в трудной ситуации», «Твой выбор», «Что такое доверие?», квест «Телефон доверия - мой друг», где приняли участие 3492 несовершеннолетних.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организованы анкетирования среди воспитанников подросткового возраста «Знаешь ли ты телефон доверия», сюжетно-ролевая игра «Алло, мы вас слушаем», беседы, лекции «Доверие», «Детский телефон доверия: что это такое?», «Отзывчивый телефон» и др., проведен информационный час для сотрудников учреждений по теме: «Служба доверия».

Так, в мае 2021 года в рамках акции, приуроченной к празднованию Международного дня детского телефона доверия (17 мая) в образовательных учреждениях республики с участием специалистов государственных учреждений проведены: 26 родительских собраний, классных часов, уроков на темы: «Детский телефон доверия — что это?», «Телефон доверия — помощь в трудной жизненной ситуации», «Чем телефон доверия может вам помочь?», «Всегда есть выход - набери!» и др.

На территории Республики Северная Осетия-Алания функционируют 4 организации, подключенные к Общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия: ГБУ «Республиканский центр реабилитации несовершеннолетних «Доброе сердце», ГБУ «Республиканский центр реабилитации детей-инвалидов «Феникс» Министерства труда и социального развития РСО-Алания, психологический Центр диагностики и консультирования «Доверие» при Администрации местного самоуправления г. Владикавказ и ГБУ «Республиканский центр медико-социальной психологической помощи» при Министерстве здравоохранения РСО-Алания.

Рекламно-просветительская работа в Республике Северная Осетия-Алания ведется всеми организациями служб Детского телефона доверия. 17 мая 2021 года Фондом проведена акция «День доверия», приуроченная к международному дню детского телефона доверия и направленная на продвижение Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 среди детей, подростков и их родителей, а также акция по просмотру видеороликов о работе Детского телефона доверия, поддержанная педагогами-психологами школ г. Владикавказа, которые организовали ее в своих образовательных организациях. В акции «День доверия» приняло участие 5539 детей и подростков.

Прослеживается положительная взаимосвязь, связанная с ведением рекламно-просветительской деятельности сотрудниками организаций и количеством последующих обращений. Наблюдается значительный рост обращений по поводу детско-родительских отношений и звонков от подростков с началом учебного года. Абоненты нередко упоминают при звонке, что ознакомились с работой службы из печатной публикации или увидели буклет. Рекламно-просветительская работа ведется всеми организациями служб Детского телефона доверия.

В Республике Хакасия проводятся тематические классные часы и акции, на которых осуществляется раздача информационных буклетов с номерами телефонов экстренной психологической помощи, в том числе, на родительских собраниях.

В рамках празднования Международного дня детского телефона доверия распространено более 500 буклетов «Одиноко? Обидно? Позвони!», проведены классные часы по повышению узнаваемости детского телефона доверия «Время доверять», интерактивные игры с демонстрацией видеороликов, презентаций, привлечением участников молодежных волонтерских отрядов.

Ежегодно специалистами учреждений социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Министерству труда и социального развития Ростовской области, в рамках Международного дня детского телефона доверия проводятся акции с распространением рекламно-информационных материалов на улицах населенных пунктов области, лекции в образовательных учреждениях с целью информирования о деятельности Детского телефона доверия, о возможности получения психологической помощи в ситуации стресса из-за экзамена, конфликта со сверстниками или родителями, других проблем.

Обеспечение деятельности Детского телефона доверия города Севастополя осуществляется в рамках Соглашения между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Правительством города Севастополя.

С целью популяризации данного направления на сайте учреждения опубликованы актуальные информационные статьи с учетом возрастных особенностей и социальной направленности: «17 мая - Международный день детского телефона доверия»; «Твоя жизнь. Твоя история. Твой Телефон доверия»; «Детский телефон доверия: экстренная психологическая помощь при суицидальных рисках»; Детский телефон доверия запускает психологическую игру для подростков «В поисках башни»; «Общероссийская акция «Голос доверия»; «Деятельность ДТД с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 на территории города Севастополя»; «Международный день Детского телефона доверия»; Проведение группового мероприятия «Детский телефон доверия», совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»; «Работа детского телефона доверия в городе Севастополе»; «История возникновения службы телефона доверия»; «Как и для чего работает телефон доверия»; «Детский телефон доверия».

За 9 месяцев 2021 года на линию Детского телефона доверия города Севастополя поступило 3208 обращений как от детей и подростков, так от взрослых граждан, в том числе родителей.

В Тверской области в рамках популяризации и информирования населения о возможностях получения экстренной психологической помощи, организации деятельности групп мобильной помощи специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних субъектов Российской Федерации проведены следующие мероприятия:

распространение информационных материалов для информационных стендов и официальных сайтов учреждений социальной сферы, общеобразовательных учреждений о деятельности Детского телефона доверия; проведение среди воспитанников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних интерактивного квеста «Башня доверия»; проведение уличной акции по информированию населения о деятельности Детского телефона доверия с раздачей буклетов и листовок; распространение информационных материалов в социальных сетях; публикация статей в СМИ, направленных на популяризацию Детского телефона доверия среди населения (газета «Московский Комсомолец в Твери», официальный сайт Министерства и Правительства Тверской области).

В системе социального обслуживания в Томской области функционируют 22 организации, в структуре которых действуют службы помощи семье и детям. Педагоги-психологи служб оказывают психолого-педагогическую поддержку, социально психологическую помощь, осуществляют взаимодействие с замещающими семьями и семьями, находящимися на сопровождении, по технологии «Работа со случаем». Семьи приглашаются на семинары, лектории, индивидуальные и групповые консультации, в том числе в онлайн-формате, в клубы, досуговые мероприятия, сообщества в социальных сетях. С каждой семьей осуществляются мероприятия в соответствии с утвержденным на межведомственном консилиуме планом работы с семьей (планом сопровождения семьи), в который входят соответствующие (необходимые семье) мероприятия и услуги, в том числе социально-психологические.

В 2021 году в средствах массовой информации и сети Интернет вышло 11 материалов, посвященных работе единого Детского телефона доверия. Материалы были размещены на сайте и в группах (сообществах) в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграмм, Администрации Томской области, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, а также в СМИ: ГТРК «Томск», Яндекс.Новости, порталы ТОМСК.РУ, В Томске, РИА «Томск», «Радио России», «Авторadio». На сайте Регионального информационного агентства «Томск» размещена инфографика и видеоролик, посвященные работе единого детского телефона доверия. 10 августа 2021 года состоялась радиопрограмма в региональном эфире «Радио России», посвященная работе Детского телефона доверия.

В Тульской области на базе государственного учреждения Тульской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» с 1 июня 2021 года в рамках реализации проекта «Мой семейный центр» организована работа «Семейной диспетчерской» с единым бесплатным номером 129, доступным с мобильных и городских телефонов. По состоянию на 20.10.2021 в «Семейную диспетчерскую» поступило 925 звонков, из них 879 гражданам уже оказана необходимая помощь, с 46 - работа продолжается.

В целях популяризации «Семейной диспетчерской» проводится активная информационная кампания. Ежемесячно формируется медиаплан, в котором включаются мероприятия по информированию населения всех 26 муниципальных образований области о возможности получения психологической и иной помощи по номеру 129.

С 1 июня и по 1 октября 2021 года в целях популяризации номера 129 реализованы следующие мероприятия:

распространены информационные поводы на официальных сайтах и страницах в социальных сетях органов исполнительной власти региона в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, молодежной политики, культуры и спорта, а также учреждений социального обслуживания семьи и детей и образовательных организаций;

опубликованы статьи и заметки о проекте «Мой семейный центр» и «Семейная диспетчерская» в региональных средствах массовой информации (газеты «Слобода», «Молодой коммунар», «Тула» и др.; теле-радио компании «Вести Тула», «Первый Тульский»);

демонстрируются ролики на информационных панелях социально значимых объектов Тульской области (во всех отделениях многофункциональных центров предоставления муниципальных и государственных услуг, а также в отделениях ЗАГС) на 13 светодиодных экранах г. Тулы с периодичностью показа 1 раз в 6 минут на каждом.

На 4 маршрутах городского транспорта размещены листовки о «Семейной диспетчерской»; изданы и переданы гражданам печатная продукция (листовки, буклеты, памятки) о едином номере 129.

За три квартала 2021 года в медиа-пространстве размещено более 300 информационных поводов о реализации проекта «Мой семейный центр» и «Семейная диспетчерская».

Кроме того, на базе Областного центра с 2013 года функционирует круглосуточный региональный «Телефон доверия» (8 (4872) 56-46-36). Около 20 % звонков, поступающих на вышеуказанный номер, связаны с проблемами домашнего насилия, одиночества,

потерей близких и передаче сигналов о неблагополучии детей. С начала 2021 года посредством «Телефона доверия» принято сигналов и оказана помощь 441 гражданину.

В сентябре 2021 года на территории всех 26 муниципальных образований Тульской области в 308 общеобразовательных организациях проведена акция «Телефон доверия в каждом дневнике».

В Тюменской области на постоянной основе организовано размещение в СМИ и социальных сетях информации об Общероссийском детском телефоне доверия (8-800-2000-122), о Социальной службе экстренного реагирования (8-800-200-72-01), региональной социальной службе «Семейная диспетчерская», возможности получить консультативную и социальную помощь в организациях социального обслуживания, некоммерческих организациях.

В социальных сетях размещаются видеоролики социальной рекламы «Общероссийский детский телефон доверия 8-800-2000-122» (более 200 тыс. просмотров на 01.10.2021), видеоролики социальной рекламы «Социальная служба экстренного реагирования 8-800-200-72-01» (53 тыс. просмотров на 01.10.2021). На официальном портале органов государственной власти Тюменской области размещаются официальные пресс-релизы (с 01.01.2021 по 01.10.2021 на портале размещено 24 официальных пресс-релиза). В СМИ Тюменской области размещаются информационные материалы (сюжеты, видеорепортажи, интервью). С 01.01.2021 по 01.10.2021 размещено не менее 200 информационных материалов.

Инспекторами по охране детства при работе с обучающимися общеобразовательных организаций, специалистами отрасли «Социальная политика» при проведении массовых профилактических мероприятий осуществляется распространение печатной продукции, содержащей информацию о деятельности служб экстренной помощи.

В целях популяризации и информирования населения о возможностях получения экстренной психологической помощи в Ярославской области на сайтах 13 учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних размещена информация о деятельности и детского Телефона доверия под единым общероссийским номером. Педагогами-психологами ГКУ СО ЯО СРЦ «Медвежонок» разработаны и распространяются информационно-рекламные материалы для родителей (законных представителей) несовершеннолетних, в течение 2021 года материалы получили 130 человек.

В целях информирования населения о возможностях получения адресной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе экстренной психологической помощи в связи с нахождением в трудных жизненных ситуациях, на региональном информационном ресурсе «Семейный портал Ярославской области» (<https://yarsemja.yarcloud.ru/>), сайте государственного учреждения Ярославской области «Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки «Ресурс» размещена информация о региональных службах помощи, службах онлайн-помощи, центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, телефонах доверия (телефоны доверия (resurs-yar.ru), http://resurs-yar.ru/ppms_center/).

На сайте Центра «Ресурс» ежегодно обновляется информационный ресурс «Здесь вам помогут», где представлена информация по направлениям: занятость, здравоохранение, медико-социальная экспертиза, социальная поддержка, молодежные

организации, защита правнесовершеннолетних, телефоны доверия, благотворительные фонды ([http://resurs-var.ru/shkolnikam i abiturientam/prostve vyhody/](http://resurs-var.ru/shkolnikam_i_abiturientam/prostve_vyhody/)).

В соответствии с региональной программой «Поддержка семей, имеющих детей» для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей на территории Ярославской области определена сеть базовых организаций по оказанию таких услуг, развернута информационная кампания о возможностях получения услуг родителями. Информация для родителей об услугах в рамках данного проекта размещена на сайте государственного образовательного учреждения Ярославской области «Центр помощи детям», в социальных сетях <https://vk.com/yarcpd>, сайтах базовых организаций, оказывающих услуги родителям.

Специалистами социальных учреждений молодежи муниципальных районов и городских округов Ярославской области проведено 92 мероприятия, посвященных Международному дню детского телефона доверия (классные часы, беседы, психолого-педагогические занятия, игры и викторины) с участием более 1000 человек из числа подростков и молодежи. Опубликовано 17 информационных материалов в социальных сетях по Детскому телефону доверия (14408 просмотров).

С 12 апреля по 16 мая 2021 года муниципальным учреждением Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие» проведен конкурс видеороликов «Детский телефон доверия» (45 участников, https://centr-doverie.edu.yar.ru/nashi_meropriyatiya/nashi_meropnyatiya.html). В рамках данного мероприятия предоставлена информация о работе Детского телефона доверия, обсуждены варианты психологической помощи детям и подросткам.

С 02 по 16 мая 2021 года на базе центра «Доверие» проведен конкурс репостов «#Расскажи другу о ДТД». Цель конкурса – распространение информации о возможности обращения на Детский телефон доверия для получения оперативной психологической помощи. В конкурсе приняли участие все желающие, зарегистрированные в социальной сети Вконтакте, как персональные страницы пользователей, так и официальные страницы образовательных организаций, что значительно повышает доступность информации о Детском телефоне доверия для основных категорий - детей, подростков и их родителей. За время проведения информация о Детском телефоне доверия набрала более 2600 просмотров.

В соответствии с Соглашением Правительства Ярославской области и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от 24.08.2010 № 14/03 на территории области на базе двух учреждений межведомственной акции, направленной на профилактику безнадзорности, правонарушений и защиту прав несовершеннолетних, изготовлено и распространено 1500 экземпляров флаера «Здесь вам помогут!» для родителей с указанием Детского телефона доверия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенный анализ информационно-аналитических материалов субъектов Российской Федерации о деятельности по популяризации и информированию о возможностях получения экстренной психологической помощи населению показал, что выстроенная система работы Детского телефона доверия Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нашла широкое распространение. Благодаря проводимым мероприятиям в большинстве субъектов Российской Федерации удалось добиться главного – формирования доверительного отношения к службе Детского телефона доверия и расширения информированности населения о её деятельности, целях и принципах работы, особенно среди подростков и молодежи.

Создание Детского телефона доверия позволило обеспечить возможность детям и подросткам, переживающим эмоциональный кризис, получать неотложную психологическую помощь, иллюстрировать, что не всегда ситуация является безысходной.

За последние три года количество обращений от детей и подростков на детский телефон доверия во всех регионах растет. Увеличилось количество звонков по детско-родительским отношениям, в том числе от иных граждан (бабушек, дедушек, соседей, учителей), почти в два раза.

В структуре обращений третью часть составляют звонки от родителей. Звонки касаются вопросов детско-родительских отношений, в то время как самих детей больше волнуют вопросы взаимоотношений со сверстниками. Данные показатели свидетельствуют о важности распространения информации о Детском телефоне доверия не только среди основных целевых аудиторий, но и среди населения регионов, а это позволит повысить эффективность развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Вместе с тем, на основании опросов, проведенных в регионах, отмечается недостаточная осведомленность родителей о службе Детского телефона доверия, в связи с чем необходимо усиление межведомственной работы по информированию родителей (законных представителей) о Детском телефоне доверия.

Публикации
о предоставлении экстренной психологической помощи
по Детскому телефону доверия в субъектах Российской Федерации

Владимирская область:

<https://6tv.ru/kazanskaya-tragediya-kak-zashhitit-detej>

<https://variant33.ru/programs/43416/>

<https://vk.com/audio?performer=1&q=Начало%20дня%20с%20Ольгой%20Слободнюк%22%2005.10.2021>

<https://kovrovsegodnya.ru/novosti/obshchestvo/25859-skoro-mezhdunarodnyj-den-detskogo-telefona-doveriya>

<https://kovrovsegodnya.ru/18636-detskij-telefon-doveriya>

<https://vladtv.ru/society/126242/>

<https://vladimir-smi.ru/item/470547>

<https://www.vladimir.kp.ru/online/news/4164882/>

https://vk.com/vladimir_adm?w=wall-144865761_31443

<https://kolchug-srcn.social33.ru/>

<https://kolchug-srcn.social33.ru/upload/iblock/fb1/Kak-obezopasit-detey-ot-pokhishcheniy-i-nasiliya.pdf>

<https://kolchug-srcn.social33.ru/telefon-doveriya/>

<https://vk.com/club145863054>

<https://ok.ru/profile/575153590154/statuses/153331925225610>

<https://ok.ru/profile/575153590154/statuses/153331908907146>

<https://melenki-srcn.social33.ru/videogalereya/moy-drug-telefon-doveriya/>

<https://melenki-srcn.social33.ru/novosti/may-2021/moy-drug-telefon-doveriya/>

https://vk.com/id426020257?w=wall426020257_529%2Fall

https://vk.com/id426020257?w=wall426020257_442%2Fall

<https://ok.ru/video/3003478051569>

https://vk.com/wall445429626_1014

<https://suzdsrc.social33.ru/novosti/glavnye-novosti/profilaktika-bullinga-i-kiberbullinga/>

<https://suzdsrc.social33.ru/novosti/glavnye-novosti/telefon-doveriya-onlayn/>

https://vk.com/centr.start?w=wall-15304213_6031

https://vk.com/centr.start?w=wall-15304213_6635

Волгоградская область

[\(https://442fz.volganet.ru/025169/news/334031/](https://442fz.volganet.ru/025169/news/334031/)

http://olhcon.ucoz.net/news/21_god_oblastnomu_telefonu_doveriia/2021-03-19-200

<https://youtu.be/ygOdOOdewEE?t=1563>

<https://voutube.com/watch?v=ufzXGJV91-k>

<https://youtu.be/U05deZ->

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4064

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4072

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4117

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4243

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4064

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4072

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4117

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4243

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4332

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4338

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4339

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4303

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4309

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4314

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4399

https://vk.com/liderprof34?w=wall-17386142_4417

<https://vk.com/club132585291>

<http://www.aura-kcson.ru/>

Республика Башкортостан

https://vk.com/video-105108426_456245522, https://vk.com/video-124292139_456239444

https://vk.com/video-124292139_456239403, https://vk.com/video-124292139_456239480

https://vk.com/dtdhttps://vk.com/centersemya?w=wall-124292139_7043

https://vk.com/centersemya?w=wall-124292139_7349

Республика Карелия

https://vk.com/razvitie_rk?w=wall11482630_8948

https://vk.com/prionego_area?w=wall185045113_977

https://vk.com/razvitie_rk?w=wall11482630_9151

Ярославская область

<https://yarsemja.yarcloud.ru/>

<http://resurs-yar.ru/ppms> center

<http://resurs-var.ru/shkolnikam> i abiturientam/prostve vyhody/

<https://vk.com/yarcpd>

<https://yarsemja.yarcloud.ru/>

<http://resurs-yar.ru/ppms> center/

https://centr-doverie.edu.yar.ru/nashi_meropriyatiya/nashi_meropnyatiya.html

Информация о количестве проведенных мероприятий,
направленных на информирование населения о предоставлении
экстренной психологической помощи, и числе участников мероприятий¹

№ п/п	Регион	Общее к-во проведенных мероприятий	Число участников мероприятий
1	Хабаровская обл.	732	6 922
2	Республика Татарстан	105	39 405
3	Республика Крым	7220	69 108
4	Самарская область	697	6 448
5	Владимирская область	475	10900
6	Воронежская область.		469 492
7	Ставропольский край	526	5059
8	Саратовская область.	697	6448
9	Алтайский край		
10	Омская область.		
11	Брянская область		
12	Республика Бурятия		209096
13	Иркутская область		22638
14	Приморский край		
15	Новгородская область		
16	Мурманская область		
17	Амурская область	250	
18	Ярославская область	20	200
19	С-Петербург		
20	Республика Татарстан		
21	Псковская область		
22	Астраханская область		
23	Калининградская область		
24	Республика Дагестан		
25	Курская область		
26	Республика Калмыкия		
27	Волгоградская область		
28	Еврейская область		
29	Краснодарский край		
30	Нижегородская область		
31	Орловская область		
32	Пензенская область		
33	Республика Башкирия	3506	
34	Республика Ингушетия		
35	Республика Мари-Эл		
36	Республика Карелия	14	
37	Республика Коми		

¹ На основании информации, представленной органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Регион	Общее к-во проведенных мероприятий	Число участников мероприятий
38	Республика Мордовия		
39	Республика Северная Осетия Алания		
40	Республика Хакасия		
41	Ростовская область		
42	Город Севастополь		
43	Тверская область		
44	Тульская область		
45	Томская область		
46	Тюменская область		
47	Республика Удмуртия		
48	Новосибирская область		
49	Москва		
50	Московская область		
51	Забайкальский край		
52	Челябинская область		
53	Калужская область		
54	Камчатский край		
55	Кировская область		
56	Республика Тыва	14	18072
57	Республика Алтай		

Информация о количестве звонков, поступивших в региональные службы Детского телефона доверия от детей и подростков, и информационно-просветительских материалов по продвижению экстренной психологической помощи в регионах России ¹

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Количество звонков от детей и подростков	Тираж и виды информационно-просветительских материалов	Видео-материалы	Тематические статьи
1.	Хабаровская область				
2.	Республика Татарстан		157 видов	29	
3.	Республика Крым	4392	28000		
4.	Самарская область				
5.	Владимирская область.				72
6.	Воронежская область.				
7.	Ставропольский край				
8.	Саратовская область.				50
9.	Алтайский край	16020			
10.	Омская область.	6622/53%	2000		
11.	Брянская область	850			
12.	Республика Бурятия				
13.	Иркутская область				
14.	Приморский край		350		
15.	Новгородская область				
16.	Мурманская область				
17.	Амурская область				
18.	Ярославская область	527/282			
19.	С-Петербург		500 экз.		
20.	Республика Татарстан				
21.	Псковская область	1829/957			
22.	Астраханская область				
23.	Калининградская область				

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Количество звонков от детей и подростков	Тираж и виды информационно просветительских материалов	Видео-материалы	Тематические статьи
24.	Республика Дагестан	4857			
25.	Курская область				
26.	Республика Калмыкия	16			
27.	Волгоградская область	3795			
28.	Еврейская область				
29.	Краснодарский край				
30.	Нижегородская область				
31.	Орловская область				
32.	Пензенская область				
33.	Республика Башкирия				
34.	Республика Ингушетия				
35.	Республика Мари-Эл				
36.	Республика Карелия				
37.	Республика Коми				
38.	Республика Мордовия	8196	3600		
39.	Республика Северная Осетия Алания				
40.	Республика Хакасия	10357/50%			
41.	Ростовская область				
42.	Город Севастополь	3208	500		
43.	Тверская область				
44.	Тульская область	925			
45.	Томская область				
46.	Тюменская область				24
47.	Республика Алтай	3450/957 дети			
48.	Новосибирская область				
49.	Москва				
50.	Московская область	33820			

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Количество звонков от детей и подростков	Тираж и виды информационно просветительских материалов	Видео-материалы	Тематические статьи
51.	Забайкальский край				
52.	Челябинская область				
53.	Калужская область				
54.	Камчатский край				
55.	Кировская область				
56.	Кузбас		1260		

ⁱ На основании информации, представленной органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации